

# お知らせ

平成27年8月3日（月）より

近畿運輸局管内・神戸運輸監理部管内の  
運輸支局、自動車検査登録事務所等の  
自動車検査関係のお問合せ電話番号が  
変わります。

## 自動車手続きヘルプデスク一覧

大阪運輸支局

050-5540-2058

なにわ自動車検査登録事務所

050-5540-2059

和泉自動車検査登録事務所

050-5540-2060

京都運輸支局

050-5540-2061

京都南自動車検査場

050-5540-2062

奈良運輸支局

050-5540-2063

滋賀運輸支局

050-5540-2064

和歌山運輸支局

050-5540-2065

兵庫陸運部

050-5540-2066

姫路自動車検査登録事務所

050-5540-2067

ヘルプデスクのご利用方法については、裏面をご覧ください

自動車手続きヘルプデスクへの移行に伴い、従来の検査窓口の電話番号は廃止等となりますので、おかけ間違いのないようご注意ください。



近畿運輸局・神戸運輸監理部



# ヘルプデスクのご利用方法

## ご利用上の注意

- サービスコード番号表をお持ちでない方も、操作できます。
- 1. ご案内のメッセージに沿って、ご利用になるコード番号を順次選択戴き、ご利用できます。
- 2. 最初にサービスコード一覧表をFAXで取り出しご利用できます。
- 3. オペレーターによるご案内は、開庁日の8:30~17:15までのご利用となり、FAX取り出し及び自動音声案内は、24時間ご利用できます。

①操作

ヘルプデスク電話番号へ電話

②自動音声案内応答

こちらは自動車手続きヘルプデスクです。利用判別のため、「0」を押して下さい。

③操作

「0」をプッシュ

④自動音声案内応答

ご希望の番号をお選びください。案内の途中でも番号操作は可能です。

⑤自動音声案内応答

(サービスコードの1桁目を順次ご案内します。)  
(サービスコードの番号を押して下さい。)

⑥操作

以降、アナウンスに沿って  
お進み下さい

サービスコード表により、  
「サービスコード」をプッシュ

⑦ご案内

ご指定いただいた情報等を、FAX案内、音声案内又はオペレーターによりご案内いたします。

## ヘルプデスクサービスコードの見方

○サービスコードは、各階層の数字で構成されています。  
お問い合わせの内容とサービスコードを確認のうえ、お電話して下さい。

### 【検索例】

白色のナンバープレートの自動車のユーザー車検手続きについて、オペレーターによる案内を受けたい場合は？

サービスコード  
**2181**

(サービスコード一覧抜粋)

1階層	2階層	3階層	4階層	5階層	サービスコード※	
2 白又は緑色のナンバープレートの自動車の車検の相談	1 ユーザー車検を受ける方	1	初めて検査を受ける方	1	音声案内 2111	
				2	FAX案内 2112	
		2	継続検査手続き	1	音声案内 2121	
				2	FAX案内 2122	
			3	新規検査手続き	1	音声案内 2131
					2	FAX案内 2132
			4	構造等変更検査手続き	1	音声案内 2141
					2	FAX案内 2142
			7	自動車検査証の有効期限が切れた場合	1	音声案内 2171
					2	FAX案内 2172
			8	その他・オペレータ	1	音声案内 <b>2181</b>
					2	FAX案内 2182